

Kerio Outlook Connector (Offline Edition)

Návod pro snadnou implementaci

© Kerio Technologies s.r.o. Všechna práva vyhrazena.

Datum vydání: 1. června 2010

Kerio Connect nabízí novou generaci doplňku *Kerio Outlook Connector*. Tato nová generace označovaná jako *Kerio Outlook Connector (Offline Edition)*, umožňuje uživatelům aplikace *Microsoft Outlook* pracovat se svým poštovním účtem i v době, kdy právě nemohou být připojeni k aplikaci *Kerio Connect*.

Cílem tohoto dokumentu je pomoci správcům poštovních serverů s přechodem na *Kerio Outlook Connector (Offline Edition)* tak, aby byl přechod bezproblémový a krátce poukázat na základní rozdíly mezi oběma doplňky pro *Microsoft Outlook* (dále jen *Outlook*), které společnost *Kerio Technologies* nabízí.

1 KOC versus KOFF

První generace doplňku *Kerio Outlook Connector* (dále jen *KOC*) umožňovala práci s poštovním účtem pouze v případě, že existovalo online spojení mezi klientem a serverem.

Nová verze doplňku *Kerio Outlook Connector (Offline Edition)* (dále jen *KOFF*) přináší uživatelům možnost pracovat se svým poštovním účtem i v době, kdy se nelze připojit k poštovnímu serveru. Mimo to obsahuje i celou řadu dalších vylepšení, jakými jsou například vyhledávání v tělech zpráv, seskupování zpráv a mnoho dalších.

2 Přípravy

Nejprve je třeba provést přípravu:

2.1 Aktualizace klientů

Před instalací doplňku *KOFF* je na klientské straně třeba zajistit, aby operační systém a balík *Microsoft Office* (případně aplikace *Outlook*) měly nainstalované poslední aktualizace.

Podporované operační systémy a vyžadované aktualizace *Service Pack*:

- Windows 2003 Server SP3
- Windows XP SP2
- Windows Vista s poslední nainstalovanou aktualizací *Service Pack*.

Podporované verze aplikace *Outlook* a vyžadované aktualizace *Service Pack*:

- Outlook XP SP3
- Outlook 2003 SP3

- Outlook 2007 SP1
- Outlook 2010

2.2 Volné místo na disku

Lokální úložiště je implementováno nad souborem lokální databáze. Jeho velikost je dána součtem velikosti uložených dat a pomocných databázových struktur. Ve srovnání se souborem ve formátu .eml na serveru je třeba počítat s větším prostorem na disku. Velikost konkrétní databáze nelze jednoduše vypočítat. Závisí zejména na povaze obsahu schránky daného uživatele. U jednoduchých zpráv bez příloh může být poměr dat a pomocných informací i 1:1, takže lokální databáze může mít dvojnásobnou velikost než data uložená na serveru. Přílohy zpráv však naopak zabírají v lokální databázi méně místa než na serveru, protože jsou uloženy v nativním formátu, zatímco v souborech .eml na serveru se používá kódování *Base64* (zde je poměr 3:4).

Velikost lokální databáze může být i menší než velikost schránky uživatele na serveru, pokud uživatel v některých složkách synchronizuje pouze hlavičky zpráv.

Podstatnou informací je i to, že se velikost souboru lokální databáze automaticky nezmenšuje se smazanými zprávami, nicméně uvolněný prostor se použije pro zprávy nové. Z tohoto důvodu je třeba počítat s postupným narůstáním velikosti tohoto souboru.

Poslední a nejdůležitější informací je umístění souboru lokální databáze na klientovi. Tento soubor je standardně uložen na systémovém disku v profilu příslušného uživatele:

- *Windows Vista:*

C:\Users\

- *Windows 2000/XP:*

C:\Documents and Settings\

Uvedenou cestu nelze změnit, ale je možné použít nástroj *Junction* od společnosti *Microsoft*, který slouží k vytvoření symbolických linků v souborovém systému *NTFS*. Tento nástroj lze stáhnout z WWW stránek společnosti *Microsoft*: <http://www.microsoft.com/technet/sysinternals/FileAndDisk/Junction.msp>

2.3 Síťová komunikace

KOFF na rozdíl od předchozí verze doplňku používá pro komunikaci se serverem výhradně protokol *HTTP*, resp. *HTTPS* (*KOC* používal *IMAP* a *SMTP*). Je tedy třeba zajistit, aby tato komunikace mezi klientem a serverem nebyla nijak blokována.

3 Instalace

Tuto část lze chápat jako doporučený postup přechodu či zavádění nového doplňku *KOFF* do produkčního prostředí.

3.1 Kerio Connect

Prvním krokem celého přechodu je instalace nebo upgrade samotné aplikace *Kerio Connect*. Tento proces je jednoduchý, intuitivní, popsáný v dokumentaci a netřeba se mu tedy v tomto dokumentu speciálně věnovat. Tento krok je nutný, protože doplněk *KOFF* neumí spolupracovat se staršími verzemi *Kerio Connect* než 6.5.0.

3.2 Aktualizace KOC

V případě, že je již v produkčním prostředí používána předchozí verze *Kerio Connect* (6.4.x) a doplněk *KOC* pro aplikaci *Outlook*, doporučuje se před přechodem na nový doplněk *KOFF* provést nejdříve upgrade stávajících doplňků *KOC* na aktuální verzi *Kerio Connect*. Upgrade na novou verzi bude klientům automaticky nabídnut po upgradu serveru a spuštění aplikace *Outlook* na klientských stanicích.

3.3 Instalace KOFF

Instalace doplňku *KOFF* se nijak zásadně neliší od instalace doplňku předchozí generace. Pokud se jedná o první instalaci doplňku pro aplikaci *Outlook*, je třeba nejprve nainstalovat *MS Outlook* a alespoň jednou ho spustit. Po instalaci *KOFF* je třeba vytvořit nový profil aplikace *Outlook*.

V případě, že se jedná o přechod z *KOC* na *KOFF*, instalační průvodce nejdříve odinstaluje *KOC* a pak nainstaluje *KOFF*. V tomto případě není třeba vytvářet nový profil, protože se provede automatická konverze stávajícího profilu. Popis samotné konverze je v následující kapitole.

3.4 Konverze profilu

Instalační průvodce provádí konverzi všech profilů doplňku *KOC*, ale pouze uživatele, který je během instalace na počítači přihlášen, z formátu *KOC* do formátu *KOFF*. Pokud je během konverze profilu dostupný *Kerio Connect*, provede se konverze včetně konfigurace účtu. Při následném spuštění aplikace *Outlook* se stejným profilem se spustí počáteční synchronizace zpráv do lokální databáze.

V případě, že se konverze profilů provádí v okamžiku, kdy *Kerio Connect* není dostupný, převod konfigurace se nedokončí. Pro synchronizaci nastavení účtu na server je třeba otevřít dialog pro konfiguraci účtu v daném profilu a dokončit konfiguraci stisknutím tlačítka *OK*. Tato akce musí být provedena, když je *Kerio Connect* dostupný. Pro úplnost ještě cesta ke konfiguračnímu dialogu: *Start* → *Nastavení* → *Ovládací panely* → *Pošta* → *Vlastnosti <název_profilu>* → *E-mailové účty* → *Změnit <název_úctu>*.

Pracuje-li na stejném počítači více uživatelů, musejí všichni tito uživatelé (kteří neprováděli instalaci) provést konverzi profilu ručním spuštěním konverzního nástroje: *Start* → *Programy* → *Kerio* → *Outlook Profile Conversion Utility*.

Konverze profilů z doplňku *KOC* na *KOFF* neovlivní účty jiných typů (*IMAP*, *POP3* apod.)

3.5 Globální instalace prostřednictvím Active Directory

Doplňěk *KOFF* lze rovněž instalovat pro všechny uživatele přímo z domény *Active Directory*, nicméně tento způsob instalace nedoporučujeme použít v případě, pokud by mohlo dojít k hromadné synchronizaci velkého počtu klientů současně, což by mělo za následek velké vytížení serveru. Tato problematika je popsána podrobněji níže.

4 Počáteční synchronizace

Počáteční synchronizace je proces, který se spouští při prvním přihlášení uživatele do nově vytvořeného profilu aplikace *Outlook* s doplňkem *KOFF*. Při tomto procesu se kopírují data ze serveru na počítač uživatele a vytváří se tak lokální databáze *KOFF*.

4.1 Jak funguje počáteční synchronizace

Aby bylo možné pracovat s e-mailovým účtem i v režimu offline (bez připojení k serveru), musí být všechna uživatelská data (e-mailové zprávy, kontakty, události, úkoly a poznámky) uložena v lokální databázi na počítači klienta. Synchronizace lokální databáze se serverem probíhá na pozadí bez nutnosti interakce s uživatelem. *KOFF* nepoužívá soubory *PST*, ale vlastní vestavěnou databázi (*Firebird* verze 2).

4.2 Výchozí nastavení synchronizace

Výchozí nastavení pro úvodní synchronizaci má následující parametry:

- Složka *Doručená pošta (Inbox)* je synchronizována plně (tzn. do lokální databáze se ukládají kompletní zprávy včetně všech příloh).
- V ostatních poštovních složkách se synchronizují pouze hlavičky zpráv.
- Šifrované zprávy a zprávy s elektronickým podpisem se vždy synchronizují plně.
- Složky jiného typu než pošta (kontakty, kalendáře, úkoly a poznámky) se vždy synchronizují plně.

Toto výchozí nastavení lze samozřejmě měnit (viz dokumentace). Užitečným tipem ale může být nastavení plné synchronizace všech složek. Pro toto nastavení klikněte pravým tlačítkem myši na kořenovou složku (*Schránka uživatele...*), zvolte *Vlastnosti složky... / Synchronizace složek / Synchronizovat celé zprávy* a *Aplikovat tato nastavení na všechny podsložky*.

4.3 Dopad na výkon serveru a klienta

Počáteční synchronizace je velmi náročná na systémové zdroje klienta i serveru. Rychlost a celkové trvání procesu počáteční synchronizace je ovlivněno několika faktory:

- Vytížení serveru závisí především na počtu současně se synchronizujících klientů. Limitujícím faktorem na straně serveru je pevný disk. Např. při testech na serveru

v konfiguraci *Pentium 4*, 2.4 GHz, 1 GB RAM a HDD 7200 ot/min byla při synchronizaci několika klientů současně rychlost přenosu dat ze serveru na klienty cca 120 MB/min. Pokud je to možné, doporučuje se instalovat *KOFF* na klientské stanice postupně a rozložit tak zátěž serveru v čase. Ostatní uživatelé mohou zatím používat *KOC*.

- Vytížení klienta závisí na objemu dat a struktuře složek v uživatelském účtu. V průběhu počáteční synchronizace však může dojít ke zhoršení doby odezvy aplikace *Outlook*. Ikona v oznamovací oblasti nástrojové lišty zobrazuje aktuální stav synchronizace. Po jejím skončení bude počítač vykazovat opět normální chování.

4.4 Nasazení KOFF

Tato sekce obsahuje doporučený postup zavádění doplňku *KOFF* do produkčního prostředí. Výchozím stavem je aktuální verze aplikace *Kerio Connect* na serveru a *KOC* alespoň verze 6.5.0 na všech klientech.

Krok 0

Nainstalovat nový *Kerio Connect* na server a doplněk *KOC* na klientské stanice.

Krok 1

Nainstalovat doplněk *KOFF* na jeden počítač, provést počáteční synchronizaci a seznámit se s jeho funkcemi.

Krok 2

Nainstalovat doplněk *KOFF* na malý počet klientů (cca 5), provést synchronizaci, sledovat zatížení serveru a rychlosti jednotlivých synchronizací.

Krok 3

Na základě zatížení serveru a rychlosti synchronizace upravit počet současně se synchronizujících klientů a provést jejich upgrade a počáteční synchronizaci

Krok 4

Předchozí bod opakovat pro všechny zbývající klienty.

Tento postup je pouze postupem doporučeným, nikoliv nutným!

5 Řešení problémů

5.1 Problém s free/busy

Výchozím protokolem pro free/busy v novém profilu je HTTPS. Problém může nastat v případě, že *Kerio Connect* používá certifikát podepsaný sám sebou (výchozí stav po instalaci). V takovém případě se v oznamovací oblasti nástrojové lišty zobrazí bublinová zpráva s chybou

a free/busy nebude funkční. Pro zprovoznění funkce je třeba nainstalovat tento certifikát na klientovi do seznamu důvěryhodných certifikátů.

5.2 Nekompatibilita požadavků na úkoly

Doplňek *KOFF* používá pro zadávání úkolů (task requests) stejný formát jako rozhraní *Kerio WebMail*. Z toho důvodu jsou tyto položky nekompatibilní s doplňkem *KOC*.

5.3 Přejít zpět na KOC

V případě, že nastanou závažné problémy při používání doplňku *KOFF*, lze se bez větších komplikací vrátit zpět na *KOC*. Ten je sice při instalaci *KOFF* odebrán, nicméně oba doplňky mohou být nainstalovány současně na jednom počítači. Po instalaci doplňku *KOC* je třeba vytvořit nový profil, protože ten původní byl zkonvertován pro *KOFF*. Instalační průvodce doplňku *KOC* neinstaluje *KOFF*.

5.4 Důležité záznamy

S novým doplňkem *KOFF* přibyly i možnosti, jak tuto komunikaci podrobněji zaznamenávat do souborů záznamů na serveru. Tyto soubory jsou pak užitečné při komunikaci s technickou podporou *Kerio Technologies*:

- Záznamy *KOC Offline requests*, *WebDAV requests* a *HTTP server* ze záznamu *Debug*.
- Soubor *debug.log* z profilu příslušného uživatele (přesná cesta viz umístění souboru lokální databáze, sekce 2.2). Pozor na to, že složka *Local Settings* je standardně v systému skrytá a je třeba zapnout zobrazení skrytých souborů a složek.

5.5 Problémy se synchronizací a konverzí dat

V případě, že selže synchronizace zprávy ze serveru na klienta, obdrží klient podrobné hlášení, kde je uvedeno číslo chyby. Zprávy, které se nepodařilo synchronizovat, se na serveru ukládají do složky *Store / Mail / <název_domény> / <název_účtu> / __keriomapi__STORE\Failed_Conversions*.

Zprávy, které se nepodařilo synchronizovat z klienta na server, jsou uloženy ve složce *Local Failures*. Tyto zprávy lze exportovat z aplikace *Outlook* ve formátu *MSG*.

V obou případech Vás prosíme o zabalení příslušné zprávy do archivu ve formátu *ZIP* a její zaslání včetně chybového hlášení technické podpoře *Kerio Technologies*.

© Kerio Technologies. Všechna práva vyhrazena.

Tento dokument je určen pro produkt *Kerio Connect* ve verzi 6.5.0 a vyšší. Změny vyhrazeny.

Tento dokument není plnohodnotnou náhradou dokumentace k produktu. Odpovídající verze administrátorského a uživatelského manuálu k produktu jsou k dispozici na WWW stránkách společnosti [Kerio Technologies](http://www.kerio.com).

Microsoft®, Windows®, Internet Explorer®, Active Directory®, a Outlook® jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation.